

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг в сфере водоснабжения за 2013 год по Нерехтскому представительству ООО "Водоканалсервис"

1) Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	0,5
2) Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	13.02.2013 г. С 03:15 – 18:00 (14ч45мин) 25.05.2013 г. С 18:48 – 19:30 (42мин) 15.10.2013 г. С 23:00 – 03:00 (4ч)
3) Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	13.02.2013 г. С 03:15 – 18:00 (14ч45мин) — 100% 25.05.2013 г. С 18:48 – 19:30 (42мин) — 60% 15.10.2013 г. С 23:00 – 03:00 (4ч) — 90%
4) Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	16 125
а) мутность	2641
б) цветность	2641
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	9211
г) общие колиформные бактерии	816
д) термотолерантные колиформные бактерии	816
5) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	0
а) мутность	0
б) цветность	0
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
г) общие колиформные бактерии	0
д) термотолерантные колиформные бактерии	0
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	100%
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	7 дней

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг в сфере водоотведения за 2013 год по Нерехтскому представительству ООО "Водоканалсервис"

1) Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	0,18
2) Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	249
а) взвешенные вещества	43
б) БПК5	43
в) аммоний-ион	39
г) нитрит-анион	39
д) фосфаты (по Р)	39
е) нефтепродукты	40
ж) микробиология	6

3) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	118
а) взвешенные вещества	16
б) БПК5	5
в) аммоний-ион	19
г) нитрит-анион	21
д) фосфаты (по Р)	30
е) нефтепродукты	25
ж) микробиология	2
б) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	100 %
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	7 дней